



2018年4月27日

株式会社ジェイ・ディー・パワー アジア・パシフィック

新代表取締役社長就任及び社名変更のお知らせ

J.D. パワー（本社：米国カリフォルニア州）の日本法人である株式会社ジェイ・ディー・パワー アジア・パシフィック（本社：東京都港区）は、2018年5月1日付で、社名を「株式会社ジェイ・ディー・パワー ジャパン」に変更いたします。

また、同日付にて、株式会社ジェイ・ディー・パワー ジャパンの代表取締役社長に山本浩二（やまもとこうじ）が就任することをお知らせ致します。なお、前任の鈴木郁（すずきかおる）は J.D. パワーのサービスインダストリー部門アジア・パシフィック地区総責任者 兼 株式会社ジェイ・ディー・パワー ジャパンの代表取締役役に就任いたします。

山本は25年以上日産自動車に勤務し、日産リーフのグローバル進出をはじめ、コネクティッド・カー、自動運転、電気自動車などのグローバル戦略をリードした経験を持っています。

今回の就任にあたり、山本は次のようにコメントしています。

「世界中で自動車業界が前例のない変革期を経験している中、自動車業界の発展と自動車メーカーの顧客満足度及び品質向上を支援する役割を担う J.D. パワーで重要な役割を担うことを、大変光栄に感じると同時に大きな責任を感じております。」

鈴木は J.D. パワーで25年の経験を持ち、日本オフィス開設以来事業拡大に携わってきました。この度、J.D. パワーのサービスインダストリー部門アジア・パシフィック地区総責任者として、日本を含むアジア・パシフィック全域においてファイナンスをはじめとするサービスインダストリー部門でのサービス向上、ビジネス拡大に尽力する予定です。

J.D. パワー アジア・パシフィック地区総責任者 ジェイコブ・ジョージのコメント：

「私たちは数十年にわたり日本で事業を行っております。日本を含むアジア・パシフィック地区は各業界から注目されており、かつ J.D. パワーの戦略的マーケットです。今回の人事決定により、ビジネスやサービス範囲の拡大を可能にし、ダイナミックかつコネクテッドなマーケットで事業を展開するクライアントの皆様により良いサービス提供で支援できることを確信しています。」

J.D. パワーはこれまで以上に、企業の顧客満足度や品質向上及び産業の発展を調査データやコンサルティング業務でご支援すべく、全社一丸となって力を尽くしてまいります。

J.D. パワーについて：

J.D. パワー（本社：米国カリフォルニア州コストメサ）は顧客満足（CS）に関するインサイト並びにパフォーマンス改善のためのソリューションを提供する国際的なマーケティング情報サービス企業です。1968年に創業し、現在、北米、南米、ヨーロッパ、アジア（東京、シンガポール、北京、上海、バンコク）に計16の拠点を置き、毎年、世界中で数百万人にのぼる消費者やビジネス・ユーザーを対象に、品質や顧客満足に関する調査を実施しています。J.D. パワーは、国際的なオルタナティブ投資会社でプライベート・エクイティ企業である XIO グループ（本社：ロンドン、創業者：Athene Li, Joseph Pacini, Murphy Qiao, Carsten Geyer）の投資先企業のひとつです。詳しくは弊社ウェブサイト <http://japan.jdpower.com> をご覧ください。

《本リリースに関するお問い合わせ》

株式会社 J.D. パワー アジア・パシフィック

コーポレート コミュニケーション（北見）

TEL: 03-4570-8410 E-mail: cc-group@jdpa.com